**1.Общие положения:**

1.1.Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Snack House» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ТОО «Snack House» (далее - Сервисы).

**2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:**

ТОО «Snack House» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РК, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса (Интернет-Магазина) [https://snackhouse.kz/](https://sushi-master.kz/)

**Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [https://snackhouse.kz/](https://sushi-master.kz/) и являющийся собственностью ТОО «Snack House»

**Товар** – продукция, информация о которой размещена на Сайте [https://snackhouse.kz/](https://sushi-master.kz/).

**Интернет-магазин** – площадка для осуществления продажи Товаров от имени ТОО «Snack House», расположенная на Сайте [https://snackhouse.kz/](https://sushi-master.kz/).

**Сервисы Сайта** – все услуги, доступные для использования на Сайте [https://snackhouse.kz/](https://sushi-master.kz/).

**Заказ** – процесс покупки Товара на Сайте [https://snackhouse.kz](https://sushi-master.kz)/.

**Персональная информация** – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

**Договор** – соглашение между ТОО «Snack House» и Пользователем по приобретению Товара.

**Пользователь** – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина.

**Личное Пространство** – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина на Сайте, а также для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

**Соглашение о конфиденциальности** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ТОО «Snack House» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**3.Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:**

3.1. ТОО «Snack House» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте.

3.2. Персональную информацию Пользователя ТОО «Snack House» использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ТОО «Snack House»;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. доставки товара Пользователю;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Пользователя о проводимых ТОО «SNACK HOUSE»мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3.1. для отсылки новостных сообщений.

3.4. ТОО «SNACK HOUSE», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ТОО «SNACK HOUSE» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

**4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:**

4.1. ТОО «SNACK HOUSE»хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. ТОО «SNACK HOUSE» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ТОО «SNACK HOUSE» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.5. ТОО «SNACK HOUSE» вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил чекбокс «Принимаю Пользовательское Соглашение» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных пользователей ТОО «SNACK HOUSE» руководствуется законом РК «О персональных данных».

**5. Изменение пользователем персональной информации:**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ТОО «SNACK HOUSE» по адресу client@snackhouse.kz.

5.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

5.4. Оформление заказа – при выборе пункта «оформить заказ» в Интернет-магазине ТОО «SNACK HOUSE», для пользователя автоматически создается учетная запись с сохранением внесенных при оформлении данных. Данные хранятся в течении 24 часов и автоматически удаляются в случае не активации со стороны пользователя. Для активации регистрации на сайте, необходимо в полученном после оформления заказа письме перейти по предоставленной ссылке.

**6. Подтверждение Соглашения:**

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ТОО «SNACK HOUSE»на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

**7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:**

7.1. ТОО «SNACK HOUSE» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

**8. Обратная связь. Вопросы и предложения:**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ТОО «SNACK HOUSE» client@snackhouse.kz. Работа службы поддержки с 9-21 часов по местному времени. Прием заказов через Сайт c 10:00 до 21:00.